

ICS 01.040.01
A 22



中华人民共和国国家标准

GB/T 16766—2010
代替 GB/T 16766—1997

GB/T 16766—2010

旅游业基础术语

Basic terminology in travel and tourism

中华人民共和国
国家标准
旅游业基础术语
GB/T 16766—2010

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 3.5 字数 100 千字

2011年4月第一版 2011年4月第一次印刷

*

书号: 155066·1-42306 定价 48.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 16766-2010

2011-01-14 发布

2011-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 I

引言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 旅游和旅游业基础 1

4 旅游市场基础 5

5 旅游资源、产品和活动基础 7

6 交通旅游与旅游交通基础 12

7 旅行社业基础 14

8 住宿接待业基础 18

9 旅游景区(点)和旅游目的地基础 24

10 旅游购物基础 29

11 旅游金融保险与救援基础 30

12 旅游规划基础 31

中文索引 34

英文索引 39

参考文献 49

[60] Benedict Kruse, Bettijune Kruse. English for the Travel Industry[M]. New York: McGraw-Hill, 1982

[61] Editor Chuck Y. Gee, International Tourism: A Global Perspective[G]. 2nd ed. Madrid: WTO. 1999

[62] Dr. Joe Goldblatt, Kathleen S. Nelson. The International Dictionary of Event Management [M]. New York: Wiley. 2001

[63] Chris Cooper, John Fletcher, David Gilbert, et al. Tourism: Principles and Practice[M]. 2nd ed. Harlow: Longman. 1998

Continuum. 2002

- [33] Chuck Y. Gee. Resort Development and Management[M]. 2nd ed. Michigan: AH&LA. 1996
- [34] John R. Walker. Introduction to Hospitality[M]. 2nd ed. Upper Saddle River: Prentice Hall. 1999
- [35] Rob Davidson, Beulah Cope. Business Travel[M]. Harlow: Prentice Hall. 2004
- [36] John Swarbrooke, Susan Horner. Business Travel and Tourism[M]. Oxford: Butterworth. 2001
- [37] David Fennell. Ecotourism [M]. 2nd ed. London: Routledge. 2003
- [38] Stephen J. Page. Transport and Tourism: Global Perspectives[M]. 2nd ed. Harlow: Pearson 2005
- [39] Stephen J. Page, C. Michael Hall. Managing Urban Tourism[M]. Harlow: Pearson 2003
- [40] Christopher M. Law. Urban Tourism: The Visitor Economy and the Growth of Large Cities [M]. 2nd ed. London: Continuum. 2002
- [41] Edited Richard Butler, C. Michael Hall, John Jenkins. Tourism and Recreation in Rural Areas[C]. Chichester: Wiley. 1998
- [42] Edited Marina Novelli. Niche Tourism: Contemporary Issues, Trends and Cases[C]. Oxford: Elsevier. 2005
- [43] Glenn Bowdin, Ian McDonnell, Johnny Allen, et al. Events Management[C]. Oxford: Butterworth. 1999
- [44] Douglas Michele Turce, Roger Riley, Kamilla Swart. Sport Tourism [C]. Morgantown: Fitness Information Technology. 2002
- [45] Simon Hudson. Sport and Adventure Tourism[M]. Binghamton: Haworth. 2003
- [46] Mark Orams. Marine Tourism[M]. London: Routledge. 1999
- [47] Simon Hudson. Snow Business: A Study of the International Ski Industry[M]. London: Cassell. 2000
- [48] Robert A. Gentry, Pedro Mandoki, Jack Rush. Resort Condominium and Vacation Ownership Management: A Hospitality Perspective[M]. Michigan: AH&LA. 1996
- [49] Victor T. C. Middleton, Jackie Clarke. Marketing in Travel and Tourism[M]. 3rd ed. Oxford: Butterworth. 1999
- [50] Edited Richard W. Butler, Stephen W. Boyd. Tourism and National Parks[C]. Chichester: Wiley. 2000
- [51] Pat Yale. The Business of Tour Operations[M]. Harlow: Longman. 1995
- [52] Pauline Horner. Travel Agency Practice[M]. Harlow: Longman. 1996
- [53] Edward Inskeep. Tourism Planning: An Integrated and Sustainable Development Approach [M]. New York: Wiley. 1991
- [54] Clare A. Gunn, Turgut Var. Tourism Planning: Basics, Concepts, Cases[M]. 4th ed. Philadelphia: Taylor & Francis. 2002
- [55] Eric Laws. Tourist Destination Management: Issues, Analysis and Policies[M]. London: Routledge. 1995
- [56] Pauline J. Sheldon. Tourism Information Technology[M]. Wallingford: CABI. 1997
- [57] Auliana Poon. Tourism, Technology and Competitive Strategies[M]. Wallingford: CABI. 1993
- [58] Dimirios Buhalis. eTourism: Information Technology for Strategic Tourism Management [M]. Harlow: Prentice Hall. 2003
- [59] Marvin Cetron, Fred DeMicco, Owen Davies. Hospitality 2010: The Future of Hospitality and Travel[M]. Upper Saddle River: Prentice Hall. 2006

前 言

本标准代替 GB/T 16766—1997《旅游服务基础术语》。

本标准与 GB/T 16766—1997 相比,主要变化如下:

- 更改了标准名称中的关键词,将旅游服务改为旅游业;
- 增加了目次、引言和参考文献部分;
- 增加到 12 章,章的标题和结构都与 1997 年版本不同;
- 删除了已不适应目前旅游业实践的术语(1997 年版的 3.2.3、4.3.1、4.3.3 和 4.3.5);
- 增加了大量新的旅游业基础术语,术语条目增加到 363 条(1997 年版本仅有 57 条);
- 更新了一些旅游业基础术语的表述内容。

本标准由国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位:北京第二外国语学院旅游发展研究院。

本标准主要起草人:张凌云、李任芷、刘士军、汪黎明、刘莉莉、张源、朱莉蓉、李嘉宁、刘威、刘波、崔秀娟、赵瑞娟、庞世明。

本标准所代替的历次版本发布情况为:

- GB/T 16766—1997。